

Inspectierapport

Kindercentrum de Buitenhoeve (KDV)
De Wulpen 12
8347HL Eesveen
Registratienummer 212108827

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	19-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- ouderrecht;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum de Buitenhoeve en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum de Buitenhoeve (KDV)

Kindercentrum de Buitenhoeve is een particuliere kinderopvangorganisatie die opvang biedt in het buitengebied van Eesveen op het erf van een boerderij. Het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel in de visie van dit kindercentrum. Deze locatie beschikt over een grote buitenruimte met verschillende ingerichte natuurspeeltuinen. Er zijn vier horizontale stamgroepen:

een babygroep, dreumesgroep, jongste peutergroep en oudste peuter/kleutergroep. In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 40 kindplaatsen voor de dagopvang. Naast dagopvang vindt er op deze locatie op de bovenverdieping ook buitenschoolse opvang plaats en is er sinds augustus 2016 de school De Buitenhoeve gestart.

Inspectiegeschiedenis

- 28-06-2016 *Jaarlijks onderzoek*; er is overleg en overreding toegepast binnen het item Veiligheid en gezondheid. Verder voldoen net als de voorgaande twee jaar alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is er overleg en overreding toegepast binnen het item Ouderrecht. Dit is verder uitgewerkt in het rapport. Verder voldoen alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er is overleg en overreding toegepast onder het item Ouderrecht.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Kindercentrum de Buitenhoeve heeft een algemeen beleidsplan en daarnaast een informatiegids waarin beschreven wordt hoe er op de locatie met de kinderen gewerkt wordt. In een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Emotionele veiligheid

Indicator: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.

Observatie: Het gebrabbel van de allerjongsten wordt door de beroepskrachten verwoord waardoor het betreffende kind weer positief non-verbaal reageert. Een ander kind krijgt een fruithapje wat bij het kind zelf klaar gemaakt wordt. Het kind kijkt vol verwondering naar wat er allemaal gebeurt. De beroepskracht complimenteert het betreffende kind voor het feit dat het zo geduldig is en zich zo goed vermaakt.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*.

Observatie: De beroepskrachten zijn op alle kinderen gericht. Er heerst een ontspannen sfeer op de groepen waar volop interactie plaatsvindt. De kinderen zoeken zelf de beroepskrachten actief op. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijk spelmateriaal waar het ontdekken voorop staat. Zo is er o.a. van een doos een speelhuisje gemaakt.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'*.

Observatie: De beroepskrachten spelen op de grond mee en benoemen het spel of het non-verbaal gedrag van de jongste kinderen. Wanneer er een kind belangstelling toont wordt deze betrokken in de onderlinge interactie. Andere kinderen worden op een wat grotere afstand aangespoort in het spel.

Overdracht waarden en normen

Indicator: *'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'*.

Observatie: Tijdens een spelsituatie is een kind boos op het andere kind en slaat deze. De beroepskracht spreekt beide kinderen op ooghoogte aan en geeft als voorbeeld wat je dan zou kunnen zeggen tegen elkaar. Verder worden er algemene regels gehanteerd.

Conclusie:

Op kindercentrum de Buitenhoeve (KDV) voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden in de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (www.buitenhoeve.nl)
- Pedagogisch werkplan (Informatiegids 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn op kindercentrum de Buitenhoeve hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op kindercentrum de Buitenhoeve beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er zijn op deze locatie vier horizontale stamgroepen:

- Instroomgroep voor baby's van ongeveer 3 tot 10 maanden (max. 6 kinderen)
- Baby/dreumesgroep voor baby's/dreumesen van ongeveer 10 maanden tot ongeveer 2 jaar (max. 9 kinderen)
- Jongste peutergroep voor peuters van ongeveer 2 jaar tot ongeveer 3 jaar (max. 8 kinderen)
- Oudste peuter-/kleutergroep voor kinderen van ongeveer 3 tot 5 jaar (max. 9 kinderen)

De locatie staat binnen het LRKP geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Conclusie: de opvang in groepen is conform de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Op verschillende groepen zijn de presentielijsten bekeken. De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (www.buitenhoeve.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Personeelsrooster (steekproef)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd in de informatiegids 2017 en is op het moment van het onderzoek te summier beschreven. De actuele voorwaarden zijn er niet in opgenomen. De toezichthouder heeft de mogelijkheid van overleg en overreding geboden. Binnen het gestelde termijn van twee weken is de regeling schriftelijk aangepast en ingediend bij de toezichthouder.

Conclusie: de klachtenregeling is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (maart 2017)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatiegids 2017)
- Website (www.buitenhoeve.nl)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum de Buitenhoeve
Website : <http://www.buitenhoeve.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Helena Maria Elisabeth Hollink
KvK nummer : 08188432
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Inge van Dijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland
Adres : Postbus 162
Postcode en plaats : 8330AD STEENWIJK

Planning

Datum inspectie : 19-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.