

Inspectierapport

Kindercentrum de Buitenhoeve (BSO)
De Wulpen 12
8347HL Eesveen
Registratienummer 995437415

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	19-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties en de invoering van de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) zijn tijdens dit onderzoek de volgende inspectie-items onderzocht:

- het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan het personeel;
- het aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 19-09-2018 heeft tevens een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op het Kindercentrum de Buitenhoeve (KDV). Daarvan is een separaat rapport opgesteld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum de Buitenhoeve en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum de Buitenhoeve (BSO)

Kindercentrum de Buitenhoeve is een particuliere kinderopvanglocatie die op een boerderij bij Eesveen gevestigd is. Deze locatie beschikt over een grote buitenruimte met verschillende ingerichte natuurspeeltuinen. Het ontdekkend leren staat centraal binnen kindercentrum de Buitenhoeve.

Er wordt naast dag- en buitenschoolse opvang sinds augustus 2016 ook de gelegenheid geboden om naar de Buitenhoeve school te gaan die op hetzelfde terrein gevestigd is.

In het landelijk register kinderopvang staat deze locatie geregistreerd met 25 kindplaatsen voor de buitenschoolse opvang.

Inspectiegeschiedenis

- Er zijn in de afgelopen twee jaar geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen bijna alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang. Er is overleg en overreding toegepast op het item pedagogisch beleidsplan en veiligheid. Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is een overtreding geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over drie maanden (na 19-09-2018) door de toezichthouder worden beoordeeld:

- de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Tevens is er overleg en overreding toegepast (zie beschouwing en toelichting bij inspectie-items).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat getoetst in theorie en in de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder beoordeeld of de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, ervoor zorgt dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Tijdens het inspectiebezoek was het pedagogisch beleidsplan (januari 2018) nog niet voldoende aangepast aan de nieuwe voorwaarden van de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang). Hiermee wordt niet voldaan aan de nieuwe eisen van de Wet omdat die met ingang van 1 januari 2018 gelden.

Overleg en overreding is toegepast. Met de houder is afgesproken dat voor 12 oktober het aangepaste pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder wordt gestuurd. De houder heeft vervolgens het aangepaste pedagogisch beleidsplan tijdig naar de toezichthouder gestuurd.

Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het aangepaste werkplan. Zo is er aandacht voor o.a. de volgende onderwerpen:

- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep waarbij is uitgegaan van de items die afgeleid zijn van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

Tijdens de inspectie was er 1 kind van de BSO aanwezig. De BSO groep was samengevoegd vanwege het kinderaantal met de peuter-kleutergroep van het KDV.

Emotionele veiligheid en geborgenheid

Indicator: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

Observatie

De beroepskrachten hebben korte gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Eén van de kinderen uit de peutergroep komt voor de deur van de baby groep staan. De aanwezige beroepskracht ziet dat en loopt naar de deur toe. De beroepskracht doet de deur open en zegt: "Wat gezellig dat je even langs komt. Wil je even bij je zusje kijken?". Het kind knikt. De beroepskracht legt dan uit dat zijn zusje ligt te slapen. De beroepskracht stelt voor dat zij het kind zal roepen zodra zijn zusje wakker is. Het kind kijkt blij en gaat dan weer naar zijn groep toe.

Ontwikkeling motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden

Indicator: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*

Observatie

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Eén van de aanwezige beroepskrachten op de babygroep ligt op een kleed op de grond samen met twee andere baby's te spelen met blokken en ander spel materiaal. De beroepskracht legt steeds uit wat ze doet tijdens het spel. De baby's pakken af en toe de blokken op, leggen het weer weg en kruipen naar spel materiaal die bij hun in de buurt is gelegd door de beroepskracht.

Ontwikkeling sociale kennis en vaardigheden

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep'*

Observatie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. Tijdens het buitenspelen op de peutergroep zijn twee kinderen (waaronder 1 kind van de BSO) aan het spelen met hout en zand. Een ander kind wil graag meedoen maar de twee kinderen zeggen dat ze dat niet willen. De beroepskracht die aanwezig is ziet dit en gaat naar het kind toe. Zij roept de andere twee kinderen erbij en vraagt wat er aan de hand is. Ze legt aan de kinderen uit wat ze heeft gezien en dat het niet leuk is als je niet mee mag doen. De beroepskracht vraagt of ze met elkaar verder kunnen gaan spelen. De kinderen gaan na het gesprek met de beroepskracht samen verder spelen. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment als ze ziet dat het onderling weer goed gaat.

Kennis maken normen en waarden in de samenleving

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*

Observatie

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Eén van de kinderen wil in een kleine plastic bak die op de grond staat gaan zitten. De beroepskracht die dit ziet gaat er naartoe en legt uit dat de bak kapot kan gaan omdat het kind daar iets te groot voor is. Het kind begrijpt het en gaat met iets anders spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Website (www.buitenhoeve.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij BSO de Buitenhoeve hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het personenregister.

Tijdens de inspectie is gebleken dat één van de aanwezige stagiaires nog niet in het bezit is van een VOG, niet is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het personenregister. Zij was wel als stagiaire werkzaam op de peuter-kleutergroep. De stagiaire is door de toezichthouder naar huis gestuurd. Met de houder is middels overleg en overreding afgesproken dat de stagiaire haar werkzaamheden kan hervatten zodra zij een VOG bezit, geregistreerd en gekoppeld is aan de houder binnen het personenregister zolang het onderzoek duurt.

Op 5-10-2018 is de stagiaire in het bezit van een geldige VOG, gekoppeld en geregistreerd aan de houder binnen het personenregister.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij BSO de Buitenhoeve beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiairs omvat maximaal een derde deel van het totale minimum aantal beroepskrachten dat op het kindercentrum wordt ingezet. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de beroepskrachten in opleiding en stagiairs verkeren.

Tijdens de inspectie was de BSO samengevoegd met de peuter- kleutergroep van de KDV omdat er 1 kind van de BSO aanwezig was.

Aantal beroepskrachten

Op verschillende groepen zijn de presentielijsten en het personeelsrooster bekeken.

Tijdens de inspectie was in verband met het kinderaantal de BSO samengevoegd met de peuter-kleutergroep van het KDV.

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit op de peutergroep in de leeftijd van 2,5 tot 3 jaar:

leeftijd	aantal	beroepskrachten
2	2	1
3	4	
4	1	

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder hiermee in overtreding is.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is niet conform de Wet kinderopvang.

Volgens de rekenregels 2018 op 1ratio.nl mogen in een combinatiegroep (kinderdagverblijf en BSO) 2 beroepskrachten maximaal 10 kinderen van 2 tot en met 3 jaar opvangen.

Vanaf 1 januari 2019 zijn de rekenregels op 1ratio.nl veranderd. In de categorie van 2 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen. Voor kinderen van 4 jaar en ouder zijn de regels voor 3 jarigen toegepast omdat dit een combinatiegroep is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie wordt er op dit moment in 1 basisgroep gewerkt van maximaal 20 kinderen. Op BSO de Buitenhoeve worden op dit moment alleen kinderen opgevangen die naar de eigen Buitenhoeveschool gaan.

Kinderen maken gebruik van een vaste basisgroep. Soms worden basisgroepen (vanwege het aantal aanwezige kinderen) samengevoegd.

Op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag gaan de kinderen naar de BSO die in hetzelfde gebouw als het KDV zit. Op woensdag is er op deze locatie voor gekozen om de BSO groep in verband met het kinderaantal samen te voegen met de peuter-kleuter groep. Het gaat om twee kinderen in de leeftijd van 4 jaar die schoolgaand zijn.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind, indien wenselijk, met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouder(s) en het kind het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Personeelsrooster (steekproef)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een beleid dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er tijdens de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek hoeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk beoordeeld te worden. Het is wel van belang dat de houder ervan op de hoogte is dat de volgende onderwerpen beschreven moeten staan:

- Een beschrijving van het continue proces van implementeren, evalueren en actualiseren;
- De voornaamste risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag waarvoor een plan van aanpak is opgesteld;
- De beschrijving van de wijze waarop de houder de opvang zodanig organiseert dat een beroepskracht of stagiaire de werkzaamheden kan verrichten terwijl deze gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;
- De beschrijving waarop de achterwacht geregeld is.

Tijdens een volgend onderzoek zou het hele document meegenomen kunnen worden in de beoordeling.

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat er op het buitenspeel terrein een boomstam aanwezig was waarbij er grote metalen bouten uitstaken waar kinderen zich aan konden bezeren. Middels overleg en overreding heeft de toezichthouder met de houder afgesproken dat deze metalen bouten uit de boomstam verwijderd worden. De houder heeft een bewijsstuk door middel van een foto toegestuurd naar de toezichthouder waarop te zien is dat de metalen bouten zijn verwijderd.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, conform de Regeling Wet kinderopvang.

Conclusie

Na overleg en overreding zijn de getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaten (steekproef)
- Website (www.buitenhoeve.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum de Buitenhoeve
Website : <http://www.buitenhoeve.nl>
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : Helena Maria Elisabeth Hollink
KvK nummer : 08188432
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Carolien Boschma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland
Adres : Postbus 162
Postcode en plaats : 8330AD STEENWIJK

Planning

Datum inspectie : 19-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 18-10-2018
Zienswijze houder : 29-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport

Het is goed dat er kwaliteitseisen, kaders en regels worden gesteld aan de opvang van jonge kinderen. De Buitenhoeve neemt haar opdracht uiterst serieus en biedt al jaren een hogere kwaliteit dan de regels voorschrijven. Wij leggen zelf onze kwalitatieve lat hoog! Helaas komt het een enkele keer voor dat het opvolgen van regels afbreuk zou doen aan de kwaliteit op de werkvloer. In dat geval kiezen wij voor het bieden van kwalitatief goede opvang voor het opvolgen van die specifieke regel, in de overtuiging dat regels nooit bedacht kunnen zijn met de bedoeling de kwaliteit te verzwakken of de opvang onmogelijk te maken. Het voldoen aan de LKR op de woensdagmiddag is zo'n specifiek geval. Volgens de regels vraagt een samengestelde groep dagopvang / BSO per definitie een extra begeleider, ook al betreft het één kind van net 4 jaar die toegevoegd wordt aan zijn eerdere groep dagopvang, waar hij net 3 weken uit is en waar nog 2 plekjes vrij zijn voor 2 of 3 jarigen.

Wat mag wel?

2 jarigen	3 jarigen	4 t/m 8 jarigen	8 t/m 13 jarigen	Aantal kinderen	Aantal leidsters
6	2	0	0	8	1
8	0	0	0	8	1
6	2	8	0	16	2
2	6	0	8	16	2
5	0	3	8	16	2

Wat mag niet?

2 jarigen	3 jarigen	4 t/m 8 jarigen	8 t/m 13 jarigen	Aantal kinderen	Aantal leidsters
2	4	1	0	7	1

Waarom mogen er wel 2 leidsters op een samengestelde groep van 16 kinderen (LKR 1:8) met een fors leeftijdsverschil werken? En waarom mag er dan niet 1 leidster op een samengestelde groep van 7 kinderen (LKR 1:7) met een minimaal leeftijdsverschil werken?

Omdat het niet past in de rekentool, terwijl de kwaliteit van opvang in het laatste geval hoger zal zijn dan in het eerste.

In dit geval zal het opvolgen van de regels afbreuk doen aan de kwaliteit van opvang. Daarnaast is een tweede begeleider inzetten is voor deze situatie onbetaalbaar -zal iedereen begrijpen-! Dat houdt in dat wij nu voor de keuze staan om betaalbare opvang van kwaliteit te bieden. (Voor het betreffende kind betekent dit in deze situatie dat hij voor 1 middag in de week terug mag naar zijn eigen oude peutergroepje en begeleider, een fijne, vertrouwde en veilige omgeving.) Of het betreffende kind (en ouders) geen opvang aan te bieden. Wij denken dat er niemand is die er bewust voor kiest de regels zo op te stellen dat het kunnen bieden van kwalitatief goede opvang in de weg staat en gaan graag de dialoog aan om te kijken waar en hoe we elkaar kunnen versterken.

De zienswijze van de houder heeft niet geleid tot een wijziging van het oordeel van de toezichhouder.