

Inspectierapport

Kindercentrum de Buitenhoeve (KDV)

De Wulpen 12

8347HL Eesveen

Registratienummer 212108827

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	19-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties en de invoering van de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) zijn tijdens dit onderzoek de volgende inspectie-items onderzocht:

- het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan het personeel;
- het aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de buitenspeelruimte

Op 19-09-2018 heeft tevens een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op de Kindercentrum Buitenhoeve (BSO). Daarvan is een separaat rapport opgesteld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindcentrum de Buitenhoeve en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum de Buitenhoeve (KDV)

Kidnercentrum de Buitenhoeve is een particuliere kinderopvangorganisatie die opvang biedt in het buitengebied van Eesveen op het erf van een boerderij. Het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel in de visie van dit kindercentrum. Deze locatie beschikt over een grote buitenruimte met verschillende ingerichte natuurspeeltuinen. Er zijn vijf horizontale stamgroepen.

Naast dagopvang vindt er op deze locatie op de bovenverdieping ook buitenschoolse opvang plaats en is er sinds augustus 2016 de school De Buitenhoeve gestart.

In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 40 kindplaatsen voor de dagopvang.

Inspectiegeschiedenis

- 28-06-2016 *Jaarlijks onderzoek*; er is overleg en overreding toegepast binnen het item Veiligheid en gezondheid. Verder voldoen net als de voorgaande twee jaar alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen bijna alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang. Er is overleg en overreding toegepast op de items pedagogisch beleidsplan en veiligheid en gezondheid. Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is een overtreding geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De volgende afspraken worden met de houder gemaakt en zullen over drie maanden (na 19-09-2018) door de toezichthouder worden beoordeeld:

- de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Tevens is er overleg en overreding toegepast (zie beschouwing en toelichting bij inspectie-items).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat getoetst in theorie en in de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, heeft de toezichthouder beoordeeld of de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, ervoor zorgt dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

In dit centrum voor dagopvang wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan. Zo is er aandacht voor de volgende onderwerpen:

- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep waarbij is uitgegaan van de items die afgeleid zijn van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

Tijdens de inspectie was er 1 kind van de BSO aanwezig. De BSO groep was samengevoegd vanwege het kinderaantal met de peuter-kleutergroep van het KDV.

Emotionele veiligheid en geborgenheid

Indicator: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

Observatie

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Eén van de kinderen uit de peutergroep komt voor de deur van de baby groep staan. De aanwezige beroepskracht ziet dat en loopt naar de deur toe. De beroepskracht doet de deur open en zegt: "Wat gezellig dat je even langs komt. Wil je even bij je zusje kijken?" Het kind knikt. De beroepskracht legt dan uit dat zijn zusje ligt te slapen. De beroepskracht stelt voor dat zij het kind zal roepen zodra zijn zusje wakker is. Het kind kijkt blij en gaat dan weer naar zijn groep toe.

Ontwikkeling motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden

Indicator: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*

Observatie

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Eén van de aanwezige beroepskrachten op de babygroep ligt op een kleed op de grond samen met twee andere baby's te spelen met blokken en ander spelmaterialen. De beroepskracht legt steeds uit wat ze doet tijdens het spel. De baby's pakken af en toe de blokken op, leggen het weer weg en kruipen naar spelmaterialen die bij hun in de buurt is gelegd door de beroepskracht.

Ontwikkeling sociale kennis en vaardigheden

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep'*

Observatie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. Tijdens het buitenspel op de peutergroep zijn twee kinderen (waaronder 1 kind van de BSO) aan het spelen met hout en zand. Een ander kind wil graag meedoen maar de twee kinderen zeggen dat ze dat niet willen. De beroepskracht die aanwezig is ziet dit en loopt naar het kind toe. Zij roept de andere twee kinderen erbij en vraagt wat er aan de hand is. Ze legt aan de kinderen uit wat ze heeft gezien en dat het niet leuk is als je niet mee mag doen. De beroepskracht vraagt of ze met elkaar verder kunnen gaan spelen. De kinderen gaan na het gesprek met de beroepskracht samen verder spelen. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment als ze ziet dat het onderling weer goed gaat.

Kennis maken normen en waarden in de samenleving

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*

Observatie

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Eén van de kinderen wil in een kleine plastic bak op de grond gaan zitten. De beroepskracht die dit ziet gaat er naartoe en legt uit dat de bak kapot kan gaan omdat het kind daar iets te groot voor is. Het kind begrijpt het en gaat met iets anders spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (buitenspeelruimte)
- Website (www.debuitenhoeve.nl)

- Pedagogisch beleidsplan (versie; januari 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kindcentrum de Buitenhoeve hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het personenregister.

Van de twee aanwezige stagiaires heeft één stagiaire geen geldige VOG kunnen aantonen en is niet gekoppeld aan de houder binnen het personenregister. Zij is door de toezichthouder naar huis gestuurd.

Er is overleg en overreding toegepast waarbij de toezichthouder met de houder heeft afgesproken dat de stagiaire haar werkzaamheden kan hervatten als zij een geldige VOG heeft en gekoppeld is binnen het personenregister tijdens het onderzoek. De houder heeft op 9 oktober 2018 laten weten dat de stagiaire is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het personenregister.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kindcentrum de Buitenhoeve beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiairs omvat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindcentrum in te zetten beroepskrachten. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden.

Aantal beroepskrachten

Op verschillende groepen zijn de presentielijsten en het personeelsrooster bekeken.

Tijdens de inspectie was in verband met te weinig kinderaantallen de BSO samengevoegd met de peuter-kleutergroep in de leeftijd van 3 tot 5 jaar op het kinderdagverblijf.

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit op de peutergroep in de leeftijd van 2,5 tot 3 jaar:

leeftijd	aantal	beroepskrachten
2	2	1
3	4	
4	1	

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder hiermee in overtreding is.

Volgens de rekenregels 2018 op 1ratio.nl mogen in een combinatiegroep (kinderdagverblijf en BSO) 2 beroepskrachten maximaal 10 kinderen van 2 tot en met 3 jaar opvangen.

Vanaf 1 januari 2019 zijn de rekenregels op 1ratio.nl veranderd. In de categorie van 2 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen. Voor kinderen van 4 jaar en ouder zijn de regels voor 3 jarigen toegepast omdat dit een combinatiegroep is.

Er mag per dag ten hoogste drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft ervoor gekozen deze uren te gebruiken aan het begin en het einde van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauze.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is niet conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie wordt er in vijf horizontale stamgroepen gewerkt.

- Babygroep: maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 jaar.
- Baby/ dreumes roep: maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Jongste peutergroep: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar.
- Oudste peutergroep: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Oudste peuter/kleutergroep: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De kinderen in de leeftijd tot één jaar worden aan ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van deze kinderen.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Kinderen maken gebruik van een vaste stamgroep. Soms worden stamgroepen (vanwege het aantal aanwezige kinderen) samengevoegd.

Als ouders een extra dagdeel willen afnemen (of een dagdeel willen ruilen) en dit alleen mogelijk is in de andere stamgroep, dan geven zij hiervoor schriftelijk toestemming.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind minimaal één keer per jaar met de ouders. Zo nodig wordt vaker met de ouder(s) van een kind gesproken. Tevens is de mentor voor de ouder(s) het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een beleid dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er tijdens de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek hoeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk beoordeeld te worden. Het is wel van belang dat de houder ervan op de hoogte is dat de volgende onderwerpen beschreven moeten staan:

- Een beschrijving van het continue proces van implementeren, evalueren en actualiseren;
- De voornaamste risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag waarvoor een plan van aanpak is opgesteld;
- De beschrijving van de wijze waarop de houder de opvang zodanig organiseert dat een beroepskracht of stagiaire de werkzaamheden kan verrichten terwijl deze gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;
- De beschrijving waarop de achterwacht geregeld is.

Tijdens een volgend onderzoek zou het hele document meegenomen kunnen worden in de beoordeling.

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat er op het buitenspeelsterrein een boomstam aanwezig was waarbij er grote metalen bouten uitstaken waar kinderen zich aan konden bezeren. Middels overleg en overreding heeft de toezichthouder met de houder afgesproken dat deze metalen bouten uit de boomstam verwijderd zouden worden. De houder heeft een bewijsstuk door middel van een foto toegestuurd naar de toezichthouder waarop te zien is dat de metalen bouten zijn verwijderd.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de Regeling Wet kinderopvang.

Conclusie

Na overleg en overreding zijn de getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- EHBO certificaten (steekproef)
- Website (www.debuitenhoeve.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie; januari 2018)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnenspeelruimte bevindt zich in een pand dat destijds specifiek is gebouwd voor kinderopvang.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Accommodatie zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (buitenspeelruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum de Buitenhoeve
Website : <http://www.buitenhoeve.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Helena Maria Elisabeth Hollink
KvK nummer : 08188432
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Carolien Boschma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland
Adres : Postbus 162
Postcode en plaats : 8330AD STEENWIJK

Planning

Datum inspectie : 19-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 18-10-2018
Zienswijze houder : 29-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport

Het is goed dat er kwaliteitseisen, kaders en regels worden gesteld aan de opvang van jonge kinderen. De Buitenhoeve neemt haar opdracht uiterst serieus en biedt al jaren een hogere kwaliteit dan de regels voorschrijven. Wij leggen zelf onze kwalitatieve lat hoog! Helaas komt het een enkele keer voor dat het opvolgen van regels afbreuk zou doen aan de kwaliteit op de werkvloer. In dat geval kiezen wij voor het bieden van kwalitatief goede opvang voor het opvolgen van die specifieke regel, in de overtuiging dat regels nooit bedacht kunnen zijn met de bedoeling de kwaliteit te verzwakken of de opvang onmogelijk te maken. Het voldoen aan de LKR op de woensdagmiddag is zo'n specifiek geval. Volgens de regels vraagt een samengestelde groep dagopvang / BSO per definitie een extra begeleider, ook al betreft het één kind van net 4 jaar die toegevoegd wordt aan zijn eerdere groep dagopvang, waar hij net 3 weken uit is en waar nog 2 plekjes vrij zijn voor 2 of 3 jarigen.

Wat mag wel?

2 jarigen	3 jarigen	4 t/m 8 jarigen	8 t/m 13 jarigen	Aantal kinderen	Aantal leidsters
6	2	0	0	8	1
8	0	0	0	8	1
6	2	8	0	16	2
2	6	0	8	16	2
5	0	3	8	16	2

Wat mag niet?

2 jarigen	3 jarigen	4 t/m 8 jarigen	8 t/m 13 jarigen	Aantal kinderen	Aantal leidsters
2	4	1	0	7	1

Waarom mogen er wel 2 leidsters op een samengestelde groep van 16 kinderen (LKR 1:8) met een fors leeftijdsverschil werken? En waarom mag er dan niet 1 leidster op een samengestelde groep van 7 kinderen (LKR 1:7) met een minimaal leeftijdsverschil werken?

Omdat het niet past in de rekentool, terwijl de kwaliteit van opvang in het laatste geval hoger zal zijn dan in het eerste.

In dit geval zal het opvolgen van de regels afbreuk doen aan de kwaliteit van opvang. Daarnaast is een tweede begeleider inzetten is voor deze situatie onbetaalbaar -zal iedereen begrijpen-! Dat houdt in dat wij nu voor de keuze staan om betaalbare opvang van kwaliteit te bieden. (Voor het betreffende kind betekent dit in deze situatie dat hij voor 1 middag in de week terug mag naar zijn eigen oude peutergroepje en begeleider, een fijne, vertrouwde en veilige omgeving.) Of het betreffende kind (en ouders) geen opvang aan te bieden. Wij denken dat er niemand is die er bewust voor kiest de regels zo op te stellen dat het kunnen bieden van kwalitatief goede opvang in de weg staat en gaan graag de dialoog aan om te kijken waar en hoe we elkaar kunnen versterken.

De zienswijze van de houder heeft niet geleid tot een wijziging van het oordeel van de toezichthouder.