

Datum/tijd: 15-1-2019 20:00 – 21:45

Aanwezig: Buitenhoeve: Yvonne; Buitenhoeve OC: Floor, Geertje en Volkert

Agenda punten:

- Mededelingen:
 - Sascha is aan het nadenken of ze verder kan/wil in de OC, Floor zal na de zomer stoppen
 - 3 aanmeldingen in tevredenheidsonderzoek, Yvonne zal samen met Victor ze benaderen of ze nog interesse hebben, als ze interesse hebben worden ze uitgenodigd voor een van de 2 aankomende vergaderingen
 - Nieuwe schoonmaker via schoonmaakbedrijf is ingehuurd, ontlast back office en zorgt voor continuïteit bij oa vakanties
 - Nieuwe personeel besproken, zijn/worden in de nieuwsbrieven voorgesteld
- Definitieve GGD rapporten:
 - Rapporten zijn besproken. belangrijkste wijziging: "De houder heeft aan de toezichthouder aantoonbaar kunnen laten zien dat er per 7 januari 2019 de BSO en het KDV niet meer zijn samengevoegd waardoor de BKR vanaf dat moment in orde zal zijn."
- Effect tariefverhoging
 - Niet veel reacties op tariefsverhoging, ongeveer 5 kinderen zijn vertrokken, lastig te zeggen hoeveel tariefsverhoging hierin meespeelde, werd niet als hoofdreden opgegeven maar wel gemeld
 - Tevredenheidsonderzoek was ingevuld voor tevredenheidsonderzoek, maar wel veel reacties op prijs/kwaliteit vraag, zal apart besproken worden in aankomende vergadering
- Tevredenheidsonderzoek
 - 49 van 80 gezinnen heeft hem ingevuld, veel uitgebreide reacties,
 - Yvonne is tijdens de vergadering op een hoogniveau door de reacties gegaan, aankomende vergadering zal er per de volgende themas in meer detail doorheen gegaan worden
 - Prijs/kwaliteit
 - Ouderhulp
 - Oudercommissie
 - Kwam erachter dat 3 aanwezige OC leden geen facebook hadden (even checken of je de notulen leest)
 - Reacties mbt OC zijn besproken (zie bijlage)
 - Andere vergadering in meer detail, OC moet zichtbaarder, Hal fotos?, elke nieuwsbrief OC stukje (oa nieuw lid, thema die is besproken)
- Kindplanner
 - Iedereen heeft toegang, ziet er goed uit, bespaart back office uren tijd, voorheen veel met de hand
 - Wordt in stappen uitgebreid, eerst back office dan richting de groepen
- Evaluatie Sint Maarten/Sinterklaas/Lichtjesticht
 - Alle evenementen besproken, vanuit OC allemaal positief, geen concrete verbeterpunten
- WVTK
 - Volgende vergaderingen:
 - 19 maart => let op! Is veranderd
 - 21 mei
 - Punten voor volgende vergadering(en)
 - Personeelsleden aanschuiven bij elk OC vergadering, bij voorkeur nieuwe
 - Detail op volgende punten van tevredenheidsonderzoek

- Prijs/kwaliteit
 - Item voor nieuwsbrief
 - Hoofdthema per vergadering inplannen
- Lampen buiten werken niet allemaal goed, Yvonne zal Renee dit laten checken

Actie punten

- Contact opnemen met 3 aanmeldingen (actie Yvonne en Victor)
- Stukje in aankomende nieuwsbrief (actie Geertje?)
- Lampen buiten laten checken door Renee (actie Yvonne)